



Protocolo de adhesión SICTED del destino [nombre del destino], parte 1 de 2

Parte 1/2 a cumplimentar por el Ente Gestor del destino.

Una vez se haya cumplimentado y firmado esta parte, deberá remitirse a la unidad correspondiente de la comunidad autónoma para que cumplimenten y firmen la parte 1/2 del Protocolo de adhesión.

Código seguro de verificación: **BSD1PLDQ27R108QLFSD2**

La autenticidad de este documento puede ser contrastada en la dirección <https://www.granada.org/cgi-bin/produccion/simcgi.exe/verifica.sim/root>

Firmado por CUENCA RODRIGUEZ FRANCISCO /ALCALDE PRESIDENTE DEL AYUNTAMIENTO 31-01-2022 11:16:07

Contiene 1 firma digital



Pag. 1 de 6



D/Dª FRANCISCO CUENCA RODRÍGUEZ, como responsable del Ente Gestor del destino GRANADA.

MANIFIESTA

su intención de participar en el Sistema Integral de Calidad Turística en Destinos (SICTED), por lo que se

COMPROMETE A

- Garantizar el correcto uso de la metodología del SCTE Destinos (SICTED), propiedad de la Secretaría de Estado de Turismo.
- Asumir las directrices procedentes de su comunidad autónoma relativas al SICTED en su destino.
- Definir los objetivos para el destino en el marco del SICTED. Analizar las desviaciones, así como proponer programas y acciones correctoras.
- Facilitar recursos, tanto humanos como económicos, necesarios para la correcta implantación, y desarrollo del SICTED en el destino.
- Velar por el cumplimiento de las directrices de uso de las marcas "Compromiso de Calidad Turística" y "Preparado COVID-19" por el propio Ente Gestor, así como por parte de los establecimientos y servicios turísticos participantes en el SICTED en su destino. Será responsable de la retirada de distintivos obsoletos, de aquellos que exhiban establecimientos y servicios turísticos que pierdan la distinción o causen baja y de la totalidad de los exhibidos en caso de baja del destino.
- Configurar y asegurar el mantenimiento de la Mesa de Calidad del Destino para el desarrollo de las funciones que le son asignadas.
- Dotar de valor y respaldar las actuaciones del gestor del destino.
- Establecer el alcance y condiciones de participación de las organizaciones y servicios públicos en SICTED.
- Incorporar a la gestión del destino las decisiones de la Mesa de Calidad del Destino y facilitar la puesta en marcha de las mismas (proyectos de mejora del destino).
- Fomentar el asociacionismo empresarial como vía de comentar la integración y comunicación entre las empresas/servicios turísticos del destino.
- Fomentar la sensibilización y comunicación empresarial hacia la calidad, la sostenibilidad, la accesibilidad, la innovación, así como cualquier otro aspecto que afecte a la mejora continua e integral del destino.
- Analizar periódicamente los resultados del proyecto comprándolos con los objetivos marcados. Información y transparencia ante logros y desviaciones.



INFORMACIÓN DEL DESTINO PARA LA ADHESIÓN

-Todos los campos son obligatorios-

Datos del Ente Gestor del proyecto (entidad firmante de este protocolo)

- Entidad que actúa como Ente Gestor del proyecto en el destino: Ayuntamiento de Granada
- Nombre y apellidos del responsable político: Francisco Cuenca Rodríguez
- Cargo del responsable político: Alcalde-Presidente del ayuntamiento de Granada
- Dirección: Plaza del Carmen s/n
- Municipio: Granada
- Provincia: Granada
- Código Postal: 18071
- Teléfono: 958 248 125
- Correo electrónico: fcuenca@granada.org

Datos de la gestión técnica del proyecto:

a) Gestor principal:

- Nombre y apellidos: Ángel González Galdeano
- Cargo: Técnico de Turismo
- Entidad a la que pertenece: Ayuntamiento de Granada
- Dirección: C/Horno de San Matías, 4
- Municipio: Granada
- Provincia: Granada
- Teléfono: 958 18 00 81
- Correo electrónico: angelgonzalez@granada.org

b) Gestor secundario (si lo hay):

- Nombre y apellidos: Belén Ponce Sánchez
- Cargo: Técnico de Turismo
- Entidad a la que pertenece: Ayuntamiento de Granada
- Dirección: C/Horno de San Matías, 4
- Municipio: Granada
- Provincia: Granada



- Teléfono: 958 18 00 81
- Correo electrónico: bponce@granada.org

Nota: cualquier cambio relativo a la sustitución o baja de la/s persona/s que ejercen las labores de gestión del proyecto o a la modificación del ámbito territorial del destino se comunicará a la Secretaría de Estado de Turismo.

Datos del destino (esta información puede o bien efectuarse en este mismo documento o bien presentando de forma adjunta una memoria explicativa)

- Ámbito geográfico y administrativo del destino (municipio, mancomunidad, agrupación de municipios...). (especificar): Término municipal de Granada
- Alcance (municipios que pertenecen al destino): Granada
- Tipología primaria del destino según clasificación SICTED (seleccionar solo una):
 - Ciudades patrimonio de la Humanidad
 - Villas marineras
 - Villas termales
 - Turismo rural
 - **Urbano- cultural**
 - Sol y playa
- Recursos turísticos con los que cuenta el destino (especificar los más relevantes):
 - Alhambra y Generalife
 - Barrio del Albaicín (Patrimonio de la Humanidad)
 - Barrio del Sacromonte
 - Conjunto Catedral-Capilla Real
 - Monasterios de San Jerónimo y la Cartuja
 - Parque de las Ciencias



- Oferta principal y complementaria del destino (especificar los principales sectores prestadoras de servicios turísticos):
 - Visitas guiadas
 - Espectáculos de flamenco/zambras
 - Baños árabes
 - Servicios gastronómicos
 - Servicios de Turismo activo
- Marca comercial común y unitaria de destino turístico reconocible.

Turismo Ciudad de Granada

- ¿Existe un órgano colegiado que integre los intereses de los distintos agentes públicos y privados para la gestión del SICTED y que pueda servir como base para la creación de la Mesa de Calidad del Destino? Especificar si existe o no y en caso afirmativo, qué composición tiene.

No existe.

Declaro que los datos contenidos en esta solicitud y los que figuran en el anexo son ciertos y procedo a solicitar la adhesión al proyecto SICTED.

Fdo. Francisco Cuenca Rodríguez
(Firmado digitalmente)



Información básica de Protección de Datos de este formulario.

Responsable: Secretaría de Estado de Turismo del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo.

Finalidad: La recogida y tratamiento automatizado de los datos personales de este formulario se lleva a cabo con la finalidad de la gestión del Sistema Integral de Calidad Turística en Destinos (SICTED), que implica: la realización de actuaciones propias del sistema a través de la plataforma de gestión SICTED, el envío de información acerca de novedades, actividades especiales y eventos relacionados con el SICTED, la comunicación para resolución de dudas y peticiones y la participación en la formación on-line del SICTED. Si el interesado lo autoriza, podrán utilizarse también para su consulta en la base de datos de profesionales acreditados SICTED, así como para el envío de comunicaciones de otros programas de la Secretaría de Estado de Turismo.

Legitimación: Real Decreto 998/2018, de 3 de agosto, por el que se desarrolla la estructura orgánica básica del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo.

Destinatarios: No se cederán datos a terceros.

IMPORTANTE: Se entiende que, si los datos se transfieren a una empresa en virtud de la ejecución de un contrato, con el único y exclusivo fin de realizar las acciones de gestión de SICTED indicadas en la finalidad, y siempre y cuando tales fines consten claramente en dicho contrato, son encargados del tratamiento y no se considera cesión de datos.

Derechos: En todo momento el usuario podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación u oposición dirigiéndose al correo secretariadesarrollo@mincotur.es

Información adicional: Puede consultar la información adicional y detallada en: <https://www.calidadendestino.es/RGPD/Aviso%20legal.html>

